

GENLOG



LASER GAME® C'EST NOUS

Le serveur de secours



Figure 1- Une solution de secours en 2 clics

1. Introduction

Vos bases de données sont synchronisées en temps réel vers un serveur de secours que nous exploitons afin de vous permettre d'avoir toujours accès à vos données, même si vous rencontrez des problèmes.

2. Se connecter au serveur de secours

2.1. Quand et pourquoi ?

Il arrive parfois que vos bases de données soient **désynchronisées**. Cela arrive notamment lorsque l'un de vos centres est « *hors-ligne* » - même si vous n'avez qu'un centre. Alors il ne peut plus recevoir les mises à jour.

Un centre peut passer *hors-ligne*, à cause de problèmes de réseaux. Par exemple votre box n'a plus d'internet, ou alors sa configuration a été altérée. Il existe aussi d'autres causes, comme des paramètres de Windows à modifier, etc.

En cas de centre *hors-ligne*, certains symptômes peuvent être constatés, il peut s'agir d'incohérences dans votre planning - une réservation enregistrée en ligne, prise depuis le call center ou encore depuis un pc perso qui n'apparaît pas sur le planning par exemple.

Dès que vous constatez des premiers symptômes ou que vous savez que vous rencontrez des problèmes de réseaux, **n'hésitez pas une seule seconde ; connectez-vous à notre serveur de secours**. Cela vous permettra de toujours avoir une version à jour de votre planning et vous évitera des soucis ultérieurs comme des doublons. Et plus tôt vous vous y prenez, moins vous aurez de mauvaises surprises.

2.2. Comment ?

Nous avons fait le nécessaire pour que vous puissiez-vous connecter **facilement** à notre serveur de secours, et ce, même si nous ne sommes pas disponibles pour vous aider. Vous n'aurez besoin de faire que deux clics comme indiqué sur la figure de la page 1 : - [Une solution de secours en 2 clics](#).

Il vous suffit d'ouvrir la fenêtre d'aide du logiciel en appuyant sur le bouton « i » en haut à gauche du planning puis de cliquer sur le bouton « Se connecter au serveur de secours ». Ensuite laissez-vous guider, le logiciel redémarrera et vous serez connecté au serveur de secours, comme indiqué en bas à gauche de la fenêtre.

3. Et ensuite

3.1. Sur tous les postes

Il est important de faire cette manipulation sur tous les postes concernés*. Il s'agit de tous les ordinateurs qui se connectent au serveur *hors-ligne*, donc en gros :

- Tous les ordinateurs sur place
- Tous les ordinateurs extérieurs qui ont été configurés pour se connecter sur ce serveur (et ce qu'importe le planning à afficher, même si c'est celui d'un autre centre)

Pour ce dernier point, dans la plupart des cas, le logiciel vous indiquera qu'il n'a pas réussi à se connecter au serveur (qui est justement *hors-ligne*), comme indiqué sur la figure ci-dessous.

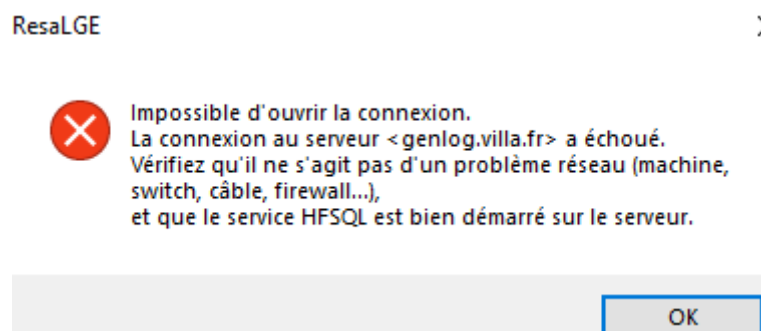


Figure 2 - Impossible d'ouvrir la connexion

Dans ce cas, cliquez sur « OK », choisissez l'option « Se connecter au serveur de secours » dans la fenêtre de connexion qui s'ouvre (cf. figure ci-dessous) puis validez.

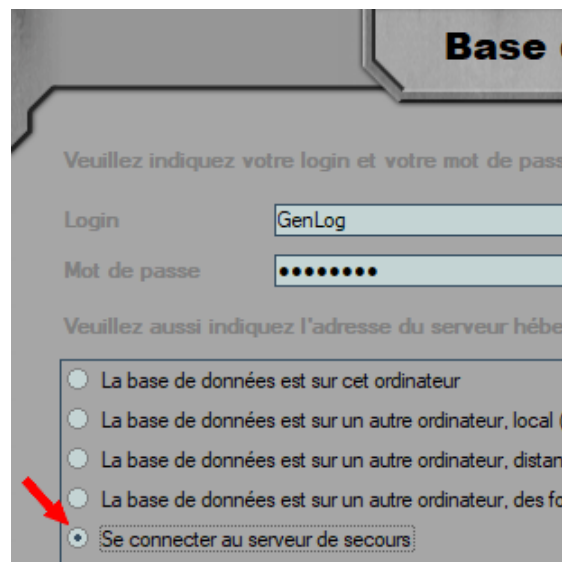


Figure 3 - Paramètres de connexion

- * Pour chaque ordinateur, répéter l'opération autant de fois qu'il y a d'installations de ResaLGE.

3.2. Usage et résolution

Une fois connecté à notre serveur de secours, vous pourrez poursuivre votre travail normalement. Presque tout sera identique hormis 2-3 points.

Au lancement du logiciel, une boîte de dialogue vous rappelle que vous êtes connecté au serveur de secours et, comme mentionné précédemment, c'est également indiqué en bas à gauche de la fenêtre. Par ailleurs, en coulisses, nous recevons une alerte pour nous informer que vous êtes connecté à notre serveur de secours. De cette manière nous pouvons vous accompagner tout au long de l'incident et nous vous reconfigurerons tout de façon optimale une fois ce dernier résolu.

/!\ Sur notre serveur de secours votre planning ne sera pas actualisé en temps réel de façon automatique. Pensez-donc régulièrement à le rafraîchir manuellement en changeant le jour affiché. /!